

Congelar su expediente crediticio por seguridad



PROYECTO DE
DESARROLLO
PARA LA
COMUNIDAD
(Community
Development
Project, CDP)

A partir del 1 de noviembre de 2006, los neoyorquinos preocupados ante el riesgo de convertirse en víctimas de robo de identidad pueden *bloquear* el acceso de un ladrón a sus líneas de crédito colocando un “congelamiento” de seguridad en su informe de crédito.

Ventajas

- Evita que los ladrones de identidad soliciten créditos o préstamos en su nombre
- Interrumpe el acceso de cualquier acreedor o prestamista a su expediente de crédito.

Desventajas

- Podría no tener acceso instantáneo a un crédito, cobertura de seguros o otros beneficios
- Lleva tiempo suspender temporalmente o eliminar una congelación (“*deshelar*” un registro) para que el acceso de un usuario sea autorizado

Instrucciones

- Envíe una carta certificada, con la debida identificación, a CADA uno de los tres organismos nacionales de informe de crédito: TransUnion, Experian y Equifax. Dependiendo del organismo, es posible congelar una cuenta por teléfono o Internet (consulte la sección “Contactos”).
- Espere cinco días hábiles tras la recepción de su solicitud en los organismos de informe de crédito para iniciar un congelamiento de su expediente de crédito en cada organismo.
- Espere su contraseña o número de identificación personal (PIN) en la carta de confirmación de cada una de las entidades de informe de crédito, que debe enviarse dentro de 10 días posteriores al congelamiento de seguridad.

Suspender temporalmente un congelamiento

- Utilice la contraseña o PIN para suspender temporalmente o eliminar definitivamente su congelamiento de seguridad
- Espere que el organismo de informe de crédito elimine o suspenda el congelamiento de seguridad y que reciba el informe dentro de los tres días hábiles

posteriores a su solicitud, siempre que presente una identificación adecuada, su contraseña o PIN y el pago de las tasas que correspondan.

Costos

En Nueva York, el primer congelamiento es gratis. Si usted es víctima del robo de identidad, todos los servicios de congelamiento de seguridad son gratuitos, siempre que presente una copia de una denuncia policial o una declaración jurada de robo de identificación de la Comisión Federal de Comercio (FTC, según sus siglas en inglés).

Contactos

TransUnion Fraud Assistance Department
---P.O. Box 6790, Fullerton, CA 92834
888-909-8872
<https://annualcreditreport.transunion.com/fa/securityFreeze/landing>

Equifax Security Freeze
---P.O. Box 105788, Atlanta, GA 30348

Experian Security Freeze
---P.O. Box 9554, Allen, TX 75013
<http://www.experian.com/freeze>

CDP-Urban Justice Centre
123 William St. 16th floor
New York, NY 10038
Tel.: 646-602-5200
Fax: 212-533-4598