

당신의 집 NYCHA가 건강에 영향을 미칩니다!

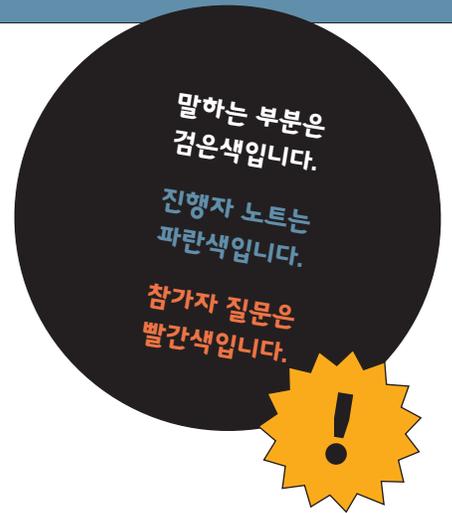
NYCHA 리얼 토크 시리즈의 일부

이 워크숍은 NYCHA 건물에 있는 곰팡이, 납 및 해충과 이러한 것들이 세입자의 건강에 장기적으로나 단기적으로 어떤 영향을 미치는지에 대한 대화를 쉽게 할 수 있도록 도와줍니다.

함께 대화하는 그룹이 기본 사항을 이해하고 나면 NYCHA 세입자가 NYCHA에 책임을 물을 수 있는 가장 좋은 방법이나 세입자가 우선하고자 하는 싸움에 대해 더 폭넓게 논의할 수 있습니다.

워크숍 내내 참가자들에게 질문할 수 있는 부분이 있습니다. 몇몇 참가자들의 답변을 받을 것을 권장합니다. 워크숍에 할애할 수 있는 시간을 얼마나 있고 어느 정도 소통하고 싶은지에 따라 더 많은 참가자와 대화를 나눌 수도 있습니다.

- 자기소개하신 다음 오늘 워크숍의 목적을 말씀해주세요. 사람들에게 자기소개를 부탁하세요. 잠시 후 워크숍 참여 할때 긴장을 푸는 데 도움이 됩니다!
- 모든 사람이 워크숍 자료를 가졌는지 확인해주세요. 주요 아이디어를 요약하고 도움을 줄 수 있는 사람들 연락처도 포함하고 있다고 언급합니다.
- 워크숍이 비대면으로 진행되는 경우:
 - 미리 참가자들에게 자료를 보내거나 채팅방에서 공유하거나 참가자에게 자료가 이후에 전송될 것이라고 알릴 수 있습니다.
 - 참가자들이 모두 같은 공간에 있는 것처럼 느낄 수 있도록 카메라를 켜라고 상기시킵니다.



[슬라이드 제목/"당신의 집 NYCHA가 건강에 영향을 미칩니다"]

- 오늘은 NYCHA 집이 건강에 미치는 영향에 대해 알아보겠습니다.
- 구체적으로 "실내 오염 물질"로 알려진 세 가지 주요 이슈—곰팡이, 납 및 해충—에 대해 논의합니다. 그리고 이에 대한 대응법 또한 논의할 예정입니다.
- 실내 오염 물질과 관련된 경험을 한 분이 계신가요?



[슬라이드 제목/"곰팡이, 납, 그리고 해충"]

- 곰팡이, 납, 해충은 건물 안에서 흔히 볼 수 있는 문제입니다.
- 만약 NYCHA가 곰팡이, 납, 해충을 없애기 위해 정기적인 관리를 하지 않는다면, 당신과 당신의 가족이 매우 아플 수 있습니다.

- 주변에 곰팡이, 납 또는 해충이 있으면 건강상의 문제는 어떤 것들이 있나요? (힌트 : 정답은 배부한 자료에 있습니다)

- 예상 답변 : 천식, 학습 장애, 만성 두통, 다른 호흡기 증상, 또는 열. 만약 사람들이 말하지 않는다면, 대화에 추가하세요.

- 건강상의 문제에는 이것들이 모두 포함됩니다.
- 장기적으로 여러분의 건강을 해칠 수 있고 미래에 다른 질병에 걸릴 확률을 높입니다.



[슬라이드 제목/”곰팡이, 납, 그리고 해충”]

- 이미 아시다시피, 많은 NYCHA 아파트에는 곰팡이, 납 또는 유해 물질 문제가 있습니다.
- NYCHA는 수년 동안 이러한 문제들을 해결하는 것을 소홀히 해왔고, 이는 아파트에서 더 오랜 기간 지속하는 문제들과 주민들의 건강 문제로 이어졌습니다.
- 또한 NYCHA 거주민들은 공공 보건 비상사태 때 더 심한 영향을 받습니다. 그 이유는 거주민들의 건강은 이미 위태롭기 때문입니다.
- 자세한 내용은 나중에 설명하겠지만, 여러분들이 건강한 가정을 꾸릴 수 있도록 NYCHA가 책임지는 것이 매우 중요합니다! 혼자 해결해야 할 일이 아니에요.
- 이제 저희는 곰팡이, 납, 해충의 기본 정보와 여러분의 집에서 발견하는 방법을 나누고자 합니다.



[슬라이드: “곰팡이”]

- 여러분은 집에서 곰팡이를 본 적이 있거나 곰팡이가 일으키는 문제에 대해 알고 있을 것입니다.
- 가정에서 곰팡이가 어디서 자라는지 또는 그 원인이 무엇인지 아시는 분이 계신가요? (힌트: 배부한 자료에 답이 있습니다)
 - 곰팡이는 누수, 싱크대 밑, 창문이 닫혀서 밀폐된 곳이나 환풍구가 고장 난 욕실 등 습기가 많은 곳이면 어디에서나 자랄 수 있습니다.
 - 곰팡이는 타일과 같은 단단한 표면이나 카펫이나 천과 같은 부드러운 표면에서 자랄 수 있습니다.
- (위에 곰팡이 경험 질문에 그렇다고 대답한 사람이 있다면) 곰팡이 문제를 겪은 거주자분들은 곰팡이가 어떻게 생겼는지, 어디서 발견했는지 기억하시나요?
 - 곰팡이가 여러 가지 색을 띠 수 있지만, 일반적으로 녹색, 검은색 또는 흰색이며 점의 군집 형태로 나타나는 경우가 많습니다.
- 다음과 같은 경우 가정에 곰팡이가 있을 수 있습니다:
 - 감기 증상(재채기, 목감기, 코막힘 등) 없이 아프거나 호흡곤란을 느낀다.
 - 곰팡이 포자(검은색, 갈색 또는 녹색 점 군집)가 보이거나 곰팡이나 축축한 냄새가 난다.

- 지속해서 축축한 부위가 눈에 띄며, 주변에는 짙은 갈색, 검은색 또는 녹색 반점이 자라 있습니다.
(예: 싱크대 아래에서 볼 수 있음)
- 때로는 곰팡이가 눈에 띄지 않는 표면 아래, 벽 뒤, 벽의 석고 등 집의 일부에서 자라기 때문에 보이지 않을 수도 있습니다.



[슬라이드: “납”]

- 납은 다른 오염 물질과 매우 다릅니다.
- **이유를 아는 분 계신가요? (힌트: 배포한 자료에 답이 있습니다)**
 - 예상 답변: 납은 보거나 냄새를 맡을 수 없습니다!
- 눈에 보이지 않는 독이기 때문에 보거나 냄새를 맡거나 맛볼 수 없습니다.
- 그러나 벽이나 천장 페인트에서 찾을 수 있으며 파이프가 납으로 만들어진 경우 식수에 들어갈 수도 있습니다.
- 아파트에 납이 있는지 보기만 해서 알 수 없습니다! NYCHA에게 테스트를 받아야 알 수 있습니다.
- NYCHA는 납 검사를 해야 할 의무를 지고 있습니다. 특히 가정에 어린 자녀가 있다면 납 검사는 필수입니다.
 - 6세 미만 어린이가 납 노출에 가장 위험합니다.
 - 6세 미만의 어린이가 사는 경우 반드시 집에서 납 페인트를 검사를 의무적으로 해야 한다는 법률이 있습니다.
 - 함께 살고 있거나 자주 방문하는 아이가 있다면 NYCHA의 셀프서비스 포털(<https://selfserve.nycha.info>)에 연간 설문지를 작성해 NYCHA에 알려주세요.



[슬라이드: “해충”]

- 해충은 (NYCHA뿐만 아니라) 모든 종류의 가정에서 매우 흔합니다.
 - 가정에서 해충을 경험한 사례를 공유하세요.
- **이전에 해충 문제를 경험한 분이 계신가요? 있으면 손을 한번 들어주실래요?**
- 이전에 본 적이 있는 일반적인 해충으로는 쥐, 바퀴벌레, 빈대 및 기타 곤충이 있습니다.
- 해충은 음식, 쓰레기, 습기에 이끌립니다.
- 해충의 흔적:
 - 해충이 뛰어다니는 것을 보거나, 배설물이나 물린 곳, 사체와 같은 해충의 흔적을 발견하는 것,
 - 씹힌 음식 포장지를 발견하는 것.



[슬라이드: “건강에 미치는 영향”]

- 실내 오염물질 3종 모두 건강에 미치는 영향이 매우 심각합니다!
- **그중 무엇이 있는지 알고 있나요?**
- 곰팡이는 호흡 장애를 일으키고 알레르기를 유발하며 천식 및 기타 호흡기 질환을 악화시킬 수 있습니다.
- 만성 두통, 발열, 메스꺼움 및 구토, 인후통과도 관련이 있습니다.
- **특히 어린이, 노인, 질환을 가진 사람에게 위험합니다.**
- 납은 매우 유독합니다. 빈혈, 신장, 신경, 심장 그리고 근육을 포함한 모든 종류의 문제를 일으킬 수 있고 심지어 뇌를 손상할 수도 있습니다.
- 특히 아이들에게 위험하며, 낮은 수준의 납도 아이들의 발육에 해를 끼쳐 학습 및 행동 장애로 이어질 수 있습니다.
- **안전한 수준의 납은 없습니다.** 모든 노출은 위험하며, 높은 수준에서는 치명적일 수 있습니다.
- 해충에 노출되면 천식을 악화시키고 다른 전염병을 확산시키는 등 많은 문제를 일으킬 수 있습니다.
- 그리고 불행하게도, 사람들이 해충을 죽이기 위해 사용하는 살충제는 여러분의 건강에도 해로울 수 있습니다.



[슬라이드: “여러분이 대처할 수 있는 방법”]

- 이러한 실내 오염물질의 유해성에 대해 많은 이야기를 나누었습니다.
- 하지만, 어떻게 대처해야 할까요?
- **NYCHA는 이러한 문제를 해결할 책임이 있습니다.**
- 저희는 NYCHA가 문제를 해결할 책임이 있음을 강조하고자 합니다.
- 그러나 여러분이 곰팡이, 납 및 해충을 식별하고 자신과 가족이 이에 노출되는 것을 방지하기 위해 할 수 있는 몇 가지 방법이 있습니다.
- 곰팡이:
 - **곰팡이, 납 및 해충에 대한 노출을 감지하고 예방하는데 어떤 것이 도움이 되었나요?**
 - 부엌, 욕실, 냉장고/가스레인지 뒤 등 주로 습기가 많은 곳을 주의하고 곰팡이가 있는 자주 점검합니다.
 - 당신의 아파트가 건조하게 유지될 수 있도록 환기가 잘 되는지 확인하고 가능할 때 창문을 열어주세요.
 - 딱딱한 표면에 생긴 곰팡이는 항균성 비누와 물로 세척할 수 있지만, 카펫과 같은 부드러운 표면은 완전히 교체해야 하며 수분 원을 제거해야 합니다.

• 납:

- 납에 대해 할 수 있는 최선의/가장 안전한 방법은 NYCHA에 페인트 벗겨짐, 균열 또는 헐거운 페인트에 대해 알리고 NYCHA 검사관에게 아파트 검사를 받는 것입니다.
- 집에 어린 자녀가 있거나, 페인트가 벗겨졌거나 1978년 이전에 지어진 아파트라면 반드시 검사를 받아야 합니다.
- 가능하다면, 1살과 2살에 자녀들에게 납 검사를 받도록 합니다. 주치의와 상의합니다.

• 해충:

- 쓰레기는 밀봉된 가방이나 용기에 보관하고 집에 장기간 보관하지 않고 되도록 매일 버립니다.
- 밀봉된 용기에 음식을 보관합니다.

• 곰팡이, 납 또는 해충의 유해성을 제한하기 위해 다음과 같은 방법을 사용해 본 적이 있나요?
특별히 유용한 것을 찾았나요?

- 시간에 따라 1~3명의 참가자로부터 답변을 받습니다. 참가자들에게 배부한 종이에 “다른 거주자들의 팁” 섹션에 메모를 할 수 있는 공간이 있다고 말합니다.



[슬라이드: “그러나 NYCHA는 책임이 있습니다…”]

- 우리는 자신을 안전하게 지키기 위해 할 수 있는 방법에 대해 이야기해봤습니다.
- 그러나 궁극적으로 NYCHA는 여러분이 건강한 가정을 유지하고, 곰팡이, 납, 및 해충을 제거하는 것은 물론 그 원인을 없애는 것에 책임이 있습니다. 이것은 법입니다!



[슬라이드: “NYCHA에게 책임을 물으세요”]

- 다음을 통해 NYCHA에 직접 연락할 수 있습니다.
- 곰팡이, 납 또는 유해 물질 문제에 대한 티켓을 NYCHA에 제출합니다.
- 티켓을 제출해 본 사람이 있나요? 여러분의 경험은 어땠나요?
 - 시간에 따라 1-3명의 청중으로부터 답변을 받습니다.
- 어린 자녀가 있는 경우 NYCHA에게 알려서 NYCHA가 더 빨리 대응할 수 있도록 합니다! 앞서 말했듯이, 6살 미만의 아이가 가정에 있다면 NYCHA가 당신의 집에 납 페인트 검사를 의무적으로 이행해야 한다는 법률이 있습니다.
- 수리하러 사람이 가정을 방문하면 전체 수리를 요구하여 가능한 한 많은 수리를 받으세요! 또한 신속하게 수리를 완료하도록 요청할 수도 있습니다.
- 제출한 티켓, 받은 수리, 그리고 NYCHA와의 연락을 반드시 기록하세요. 또한 (수리가 필요한) 문제가 생긴 부분을 사진으로 남기세요!
- 납 테스트를 하러 누군가 가정을 방문했을 때 특히 문제를 고조시킬 계획인 경우 가정 내 정확한 납 수준을 요청하세요.

- 혹시 NYCHA가 문제를 해결하도록 만든 경험이 있으신 분 계신가요? 다른 사람들에게 추천하고 싶은 팁이 있나요?

• 시간에 따라 1-2명의 청중으로부터 답변을 받습니다.



[슬라이드: “문제를 고조시키기”]

- NYCHA가 제출한 티켓에 응답하지 않거나 티켓을 없애거나 문제를 해결하지 않는 경우, 다음과 같이 문제를 확대할 수 있습니다.
 - 곰팡이나 누수 문제가 있는 경우 Mold and Leak Obuds 담당자에게 문의하세요. 이 담당자는 NYCHA가 곰팡이와 누수에 대한 불만을 해결하기 위해 특별히 임명한 사람입니다.
 - Mold and Leak Ombudsperson 콜 센터 1-888-341-7152로 전화하세요.
 - ombnyc.com에서 웹 사이트를 방문하세요.
 - NYCHA와 연락할 때마다 기록해 두세요. 옴버드퍼슨, 연방 모니터에게 문제를 고조시키거나 NYCHA를 고소할 계획인 경우 특히 도움이 될 수 있습니다.



[슬라이드: “문제를 고조시키기”]

- 티켓을 제출한 후 NYCHA가 대응하지 않고 문제를 해결하지 못했으며 이것이 체계적 문제의 일부라고 생각될 경우, 연방 정부가 특별히 이러한 문제를 해결하기 위해 지정한 연방 모니터에 문의하세요.
 - 이메일: monitor@nychamonitor.com
 - 전화: 347.809.5555
 - 무료 (수신자 부담) 전화: 844.309.6080
- 체계적 문제는 많은 거주자가 NYCHA에 보고했지만 NYCHA가 해결하지 못한 우려입니다.
 - Mold and Leak Obudsperson 또는 연방 모니터에 연락해 본 분이 있으신가요?



[슬라이드: “NYCHA가 문제를 해결하지 못하면...”]

- 안타깝게도, NYCHA가 신속하게 문제를 해결하지 않거나 여러분의 티켓에 도달하지 못할 수도 있습니다.
- NYCHA는 유지비를 삭감했습니다. 그리고 티켓 시스템도 낡아 수리 요청이 해결되지 못하고 쌓이고 있습니다.
- 이러한 문제에 지속가능한 해결책을 찾는 것은 체계적인 변화를 가져올 것입니다. 건물 내 다른 거주자들과 함께 건강한 가정을 위해 싸우는 다른 방법들 또한 존재합니다.
- 이러한 전략들을 우리가 함께 하나하나 되짚을 때 연락할 사람의 이름이나 찾아볼 링크를 보면 배포한 종이에 “연락할 사람” 섹션 아래에 메모할 수 있는 공간이 있습니다.



[슬라이드: “이웃 주민들과 힘을 모으세요”]

- 현재 겪고 있는 문제가 여러분의 아파트에만 발생하는 것이 아닐 수 있습니다.
 - NYCHA는 같은 건물에 있는 여러 아파트의 민원에 대응할 가능성이 더 큼니다.
 - 이웃에 대해 알아가고, 이웃이 당신과 같은 문제를 겪고 있는지 물어보세요.
 - 함께 문제가 발생 된 곳을 사진을 남기고 기록해 건물 전체 수리를 위해 소송을 준비하세요.
- 건물에 세입자 조합이 있는 경우 다른 세입자와 경험을 공유하고 함께 해결책을 찾을 방법을 알아보세요.
- 세입자 또는 건물 조합이 없는 경우 당신이 시작할 수 있습니다!
- 첫걸음은 이웃과 만나 함께 겪고 있는 문제를 정리하고 해결할 방법에 대해 이야기하는 것입니다. 그런 다음, NYCHA 경영진에게 제시할 공동 요청 목록을 작성합니다.
 - 서면 또는 대면 회의에서 NYCHA 경영진과 목록을 공유합니다.
- **이웃과 함께 힘을 모으는 방법들을 알아봤는데, 한 두 가지 시도해보는 것에 대해 어떻게 생각하나요?**
 - 긍정적으로 생각하는 사람들에게 손을 들어보라고 말하고 손을 든 사람이 많지 않다면 손을 안 든 사람들에게 왜 시도해보는 것에 부정적인지 질문합니다.



[슬라이드: “커뮤니티 조직에 가입하기”]

- 커뮤니티 단체의 도움을 받을 수도 있습니다.
- 많은 단체가 여러분이 집에서 건강하게 살 권리를 위해 NYCHA 주민들과 부단히 싸워왔습니다.
- 이러한 단체들은 여러분과 여러분의 이웃이 협력하여 다음을 위해 싸울 때 가장 잘 작동합니다.
 - 더 나은 정책
 - 더 강력한 기존 주택 규정 시행
- 여러 지역에서 대규모로 싸우므로 한 명의 세입자로서 싸울 때보다 더 많은 영향력을 행사 할 수 있습니다.
- organizers@weact.org에서 WE ACT 문의하세요!



[슬라이드: “선출된 공무원을 참여시키기”]

- 여러분이 선출한 공무원들은 여러분의 관심과 이익을 대변하기 위해 그 자리에 있으며, 그들은 일이 진행되는 방식을 바꿀 수 있는 많은 힘을 가지고 있습니다.
 1. 시의회 의원에 연락해 NYCHA에게 여러분의 입장을 대변 해달라고 요구하세요.
<https://www.mygovnyc.org/> 에서 시의회 의원과 연락하는 방법을 찾을 수 있습니다.

2. 공공주택의 이익을 대변하는 후보자들에게 투표하세요.



[슬라이드: “NYCHA를 법정에서 서게 하기”]

- NYCHA에 대해 본인 또는 이웃과 함께 법적 조치를 취할 수도 있습니다. 여러분이 밟을 수 있는 몇 가지 단계는 다음과 같습니다.
 1. NYCHA를 상대로 제기하는 소송 유형을 “Housing Part Action” 또는 HP Action 이라고 합니다. 자세한 내용은 housingcourtanswers.org/how-do-i-file-an-hp-action-in-nycha/ 에서 확인할 수 있습니다



[슬라이드: “기타 도움”]

- 도움이 될 수 있는 기타 자료:
 - 커뮤니티 서비스 소사이어티의 월간 “NYCHA Need to Know” 소식지에 구독하여 최신 정보를 얻으세요. info@cssny.org로 이메일을 보내 구독 신청하세요.
 - www.nychamonitor.com 에서 연방 모니터에서 분기별 보고서를 받아보세요.
 - 커뮤니티 보드 9-12 공개 회의에도 참여할 수 있습니다. 커뮤니티 보드는 본인이 사는 지역을 대변하는 선출된 자원봉사자로 구성되어 있습니다.



[슬라이드: “WE ACT에 가입하세요”]

- 물론, WE ACT는 워크숍에서 들은 모든 내용에 대해 조치를 취하고 자세히 알아볼 수 있도록 지원합니다. 이메일: organizers@weact.org
 - 가지고 있을 시에 WE ACT 스태프의 연락처를 공유합니다.

시간이 얼마나 남았느냐에 따라 참가자가 소그룹으로 나누어 아래 질문에 관해 토론하는 것이 도움이 될 수 있습니다. 그런 다음 소그룹은 토론한 내용을 전체와 공유할 수 있습니다.

- 이 세 가지 중에서 여러분에게 가장 시급한 문제는 무엇이라고 생각하시나요?
- 건강에 미치는 영향에 대해 잘 알고 있었나요?
- 곰팡이, 납, 해충 때문에 당신이나 당신의 가족이 건강 문제를 겪고 있거나 겪은 적이 있나요?
- NYCHA에 티켓을 제출하려고 시도한 경험은 어땠나요?
- 다른 방법으로 힘을 모으려고 시도해 본 적이 있나요? 어떻게 협력해야 하는지 걱정하고 계신 분이나 특히 효과적인 방법을 알고 계신 분 계신가요?