

您的 NYCHA 公寓会影响您的健康

NYCHA 实话实说系列的一部分

该研讨会可以帮助您促进关于纽约市房屋局 (New York City Housing Authority, NYCHA) 建筑物中的霉菌、铅和虫害以及它们如何影响租户的短期和长期健康的对话。

一旦与您合作的小组了解了基础知识,您就可以开展更广泛的讨论,关于NYCHA 租户希望让 NYCHA 负责的最佳方式或者租户希望优先考虑哪些方面的问题。

在整个研讨会期间,有一些环节可以向参与者提问。我们建议从一些参与者那里得到回答。根据您的研讨会时间以及您希望它的互动程度如何,您可以让更多的参与者做出回应。

- 自我介绍和今天研讨会的目的。请大家做自我介绍,有助于大家为后面的研讨会热身!
- 确保每个人都有研讨会的分发资料。强调该分发资料总结了主要思想,并且还有可以提供帮助的人的联系信息。
 - 如果研讨会是以虚拟方式进行的:
 - 您可以提前将分发资料发送给参与者,在聊天中分享或者告诉参与者分发资料将在会后发送。
 - 提醒参与者打开他们的相机,让每个人都觉得他们同处一室!

您大声说出来的部分为黑色字体。
主持人的注释为蓝色字体。

向参与者提问的问题为红色字体。



[字幕幻灯片/“您的 NYCHA 公寓影响了您的健康”]

- 今天我们将讨论您的 NYCHA 公寓对您的健康有什么影响。
- 具体来说,我们将讨论三大问题,即“室内污染物”——霉菌、铅和虫害——以及您能做些什么。
- 您家中是否有人遇到过这些问题?



[幻灯片: “霉菌、铅和虫害”]

- 霉菌、铅和虫害是建筑物内部常见的问题。
- 如果 NYCHA 不进行定期维护以去除它们,它们可能会使您和您的家人生重病。

- 有人能想到房屋里有霉菌、铅或虫害可能会导致什么健康问题吗？(提示：答案在您的分发资料上)。
 - 他们可能会说一些答案：哮喘、学习障碍、慢性头痛、其他呼吸道症状和发烧。如果他们没说这些，请将其加入到对话中。
- 健康影响包括所有这些。
- 从长远来看，它们会损害您的健康，并使您将来更容易患上其他疾病。



[幻灯片：“霉菌、铅和虫害”]

- 您可能已经知道，许多 NYCHA 公寓都存在霉菌、铅或虫害问题。
- NYCHA多年来不重视解决这些问题，造成对公寓造成长期损害，并因此导致更多居民健康问题。
- NYCHA 居民在突发公共卫生事件期间也面临更严重的影响，因为我们的健康已经受到损害。
- 我们稍后会详细介绍，但让NYCHA负责，以确保您有一个健康的家，这一点很重要！这不是您必须独立解决的事情！
- 现在，我们想分享一些关于霉菌、铅和虫害的基本知识，以及如何在家中发现它们。



[幻灯片：“霉菌”]

- 您可能在家里看到过霉菌或知道它引起的问题。
- 是否有人知道家里哪儿会滋生霉菌，或者是什么原因导致霉菌滋生？(提示：答案在您的分发资料上)。
 - 霉菌可以生长在任何有水分的地方，比如漏水的地方，或者水槽下面，或者在窗户紧闭、通风不好的浴室中。
 - 它可以在瓷砖等坚硬表面或地毯或织物等柔软表面上滋生。
- 如果有人回答“是，有上面的现象”：霉菌 询问遇到霉菌问题的人，您还记得它的样子以及在哪里找到的吗？
 - 霉菌可以有多种颜色，但通常是绿色、黑色或白色，并且经常以成簇的形式出现。
- 如果出现以下情况，您的家中可能有霉菌：
 - 您感到不舒服 (慢性头痛、发烧或喉咙痛) 或出现呼吸问题但没有感冒症状 (例如打喷嚏、喉咙痛或鼻塞)。
 - 您看见霉菌孢子 (黑色、棕色或绿色圆点)，或注意到发霉或潮湿的气味。

- 您注意到一个经常潮湿的区域，并且该区域周围出现了深棕色、黑色或绿色斑点 (例如, 您可能会在水槽下看到它)。
- 有时您可能看不到霉菌, 因为它生长在墙面里、在墙后、或在您房子里一部分不太能看到的地方 (像通风管)、或在您墙上的石膏或干式墙后)。



[幻灯片: “铅”]

- 铅与其他污染物非常不同:
- 有谁知道为什么吗? (提示: 答案在您的分发资料上)。
 - 参与者可能会说: 您看不见也闻不到它!
- 它是一种看不见的有毒物质，因此您无法看到、闻到或尝到它。
- 但可能出现在油漆中, 如墙上或天花板上, 如果您的管道由铅制成, 也可能出现在您的饮用水中。
- 仅凭外观无法判断您的公寓是否含铅! 您必须让 NYCHA 检测才能发现。
- NYCHA 负责检测公寓, 尤其是如果有孩子居住的情况下!
 - 6 岁及以下的儿童接触铅的风险最大。
 - 有法律规定, 如果有 6 岁以下的儿童住在家中, NYCHA 必须检查您家中的含铅涂料。
 - 如果有孩子与您同住或经常来访, 在以下自助网站通过填写年度调查表来告知 NYCHA: <https://selfserve.nycha.info>



[幻灯片: “虫害”]

- 虫害在各种房屋 (不仅仅是 NYCHA 公寓) 中非常普遍。
 - 分享一个您在家里处理虫害的个人经历的例子。
- 这里有谁遇到过虫害问题? 如果有, 可以举手示意吗?
- 您以前可能见过的一些常见虫害是老鼠、蟑螂、臭虫和其他昆虫。
- 它们被食物、垃圾和潮湿所吸引。
- 它们出没的迹象是:
 - 看到害虫四处乱窜, 或注意到它们的踪迹, 如粪便、叮咬的伤口或死亡的害虫。
 - 您可能还会注意到食品包装已被咀嚼。



[幻灯片: “健康影响”]

- 三种室内污染物对健康的影响非常严重!
- 您知道其中一些可能造成的影响是什么吗?
- 霉菌会导致呼吸问题, 导致过敏, 并使哮喘和其他呼吸系统疾病恶化。
- 它还与慢性头痛、发烧、恶心呕吐以及喉咙痛有关。
- 这对儿童、老人和病人来说尤其危险。
- 铅的毒性非常非常大。它可能会导致各种问题, 包括贫血、肾脏、神经、心脏和肌肉问题, 甚至脑损伤。
- 这对儿童尤其危险, 即使是低水平的铅也会损害他们的发育, 导致学习和行为问题。
- 铅没有安全含量指标。任何接触都是危险的, 接触过多甚至可能是致命的。
- 虫害会导致许多问题, 例如使哮喘恶化和传播其他传染病。
- 不幸的是, 人们用来杀死虫害的杀虫剂也可能对您的健康有害。



[幻灯片: “您能做些什么”]

- 我们已经讨论了很多关于这些室内污染物的有害影响。
- 但是您能做些什么呢?
- NYCHA 负责处理这些问题。
- 我们想强调 NYCHA 应该负责处理这些问题。
- 但是, 您可以采取一些措施来主动识别霉菌、铅和虫害, 并防止您和您的家人接触到它们。
- 对于霉菌:
 - 您在识别和防止接触霉菌、铅和虫害方面有什么管用的方法?
 - 注意房屋中通常潮湿的区域, 例如厨房、浴室和冰箱/炉灶后面, 并经常检查它们是否滋生霉菌。
 - 确保您的公寓通风良好以保持干燥; 尽可能地打开窗户。
 - 认识到用抗菌肥皂和水清除坚硬表面上的霉菌, 但需要更换地毯等柔软表面, 并且必须充分去除潮湿源头!

- 对于铅:
 - 对于铅, 您能做的最好/最安全的事情是让 NYCHA 检查员对您的公寓进行检测, 通知 NYCHA 有关油漆剥落、破裂或松动的情况。
 - 如果您家中有年幼的孩子, 或者您的公寓有油漆剥落现象或建于 1978 年之前, 那么您绝对应该对您的公寓进行检测。
 - 如果可以, 还请确保让您的孩子在 1 岁和 2 岁时接受铅检测。与您的主治医师讨论如何接受铅检测。
- 对于虫害:
 - 将垃圾放在密封的袋子或容器中, 每天从家中取走。
 - 将食物也储存在密封容器中。
- 您是否尝试过任何这些方法来防止霉菌、铅或虫害的有害影响? 您有没有发现什么特别有用的方法?
 - 根据时间从 1-3 名参与者那里获取答案。告诉参与者在分发资料上的“来自其他居民的提示”部分有空间做笔记。



[幻灯片: “但 NYCHA 有责任...”]

- 我们已经讨论了您可以做些什么来保证自己的安全。
- 但归根结底, NYCHA 有责任确保您拥有一个健康的家, 并清除霉菌、铅和虫害以及导致问题发生的源头。这是法律规定的!



[幻灯片: “让NYCHA 负责”]

- 您可以通过以下方式直接联系 NYCHA:
- 就您的霉菌、铅或虫害问题向 NYCHA 提交上报单。
- 有没有人试过提交上报单? 您的经历是怎样的?
 - 根据时间从 1-3 个观众那里获取答案
- 如果您有小孩, 请确保 NYCHA 知道, 将使他们更快地做出反应。就像我们之前说的, 有法律规定, 如果有 6 岁以下的孩子住在家中, NYCHA 必须检查您家中的含铅涂料。
- 当有人来维修时, 要求进行全面维修, 并要求他们完成尽可能多的工作! 您还可以要求他们快速完成维修。
- 确保记录您的上报单、已完成的维护、任何您与NYCHA的联系的时间, 以及他们是何时做出回复的。也拍下问题的照片!
- 当有人来做铅检测时, 询问检测员您家中铅的准确含量, 特别是如果您打算将问题上报的话。

- 是否有人曾让 NYCHA 解决问题？您有什么建议可以推荐给其他人吗？

- 根据时间从 1-2 位观众那里获取答案。



[幻灯片：“上报问题”]

- 如果 NYCHA 没有回应您的上报单，或者清除上报单或没有解决问题，您可以通过以下方式上报问题：
 - 如果您遇到霉菌和泄漏问题，请联系您的霉菌和泄漏监察员。这是 NYCHA 指定的专门处理霉菌和泄漏投诉的人员。
 - 致电霉菌和泄漏调查员呼叫中心 (Mold and Leak Ombudsperson Call Center): 1-888-341-7152
 - 访问他们的网站 ombnyc.com
 - 记录您每次与 NYCHA 的交谈。如果您计划上报到监察员、联邦监察员或将 NYCHA 告上法庭，这将会特别有用。



[幻灯片：“上报问题”]

- 在您提交工单后，如果 NYCHA 没有回应并解决您的问题，并且您认为这是系统性问题的一部分，请联系联邦监察员，联邦政府已指定专门负责处理这些问题的人员。
 - 电子邮件: monitor@nychamonitor.com
 - 电话: 347.809.5555
 - 免费电话: 844.309.6080
- 系统性问题是许多居民已向 NYCHA 报告但 NYCHA 尚未解决的问题。
 - 是否有人尝试过联系霉菌和泄漏监察员或联邦监察员？



[幻灯片：“如果 NYCHA 没有解决您的问题...”]

- 不幸的是，现实情况是 NYCHA 可能无法快速解决您的问题，甚至无法收到您的上报单。
- NYCHA 已经削减了维护资金，他们的上报单系统已经老旧并且因之前的大量请求而停滞。
- 为这些问题找到持久的解决方案需要系统性的改变，这里还有其他方法可以让您与您同楼的其他居民一起，争取一个健康的家。
- 在我们讨论这些策略时，如果您听到想要联系的任何人的姓名或想要查看的任何链接，您可以在分发资料上“我想联系的人”部分下写下它们。



• [幻灯片: “组织您的邻居”]

- 您遇到的问题很可能不仅仅发生在您的公寓内:
 - NYCHA 更有可能回应来自同一栋楼内多个单元的投诉。
 - 了解您的邻居, 问问他们是否和您有同样的问题。
 - 一起拍照并记录问题, 共同构建一个案件以进行整楼范围内的维修。
- 如果您所在公寓有租户协会, 请与他们分享您的故事, 并找出你们可以一起做些什么来找到解决方案。
- 如果您没有租户或建筑协会, 您可以开始创建一个!
- 第一步是与邻居会面, 讨论组织和解决共同问题的方法。然后, 创建一个共享的需求列表以提交给 NYCHA 管理人员。
 - 在信件中或在面对面的会议上与 NYCHA 管理人员分享列表
- 知道这些与邻居一起组织的方式后, 您是否愿意尝试其中的一两种?
 - 也许让“会”的人举手, 如果人不多, 您可以问他们为什么不愿意这么做。



[幻灯片: “加入一个社区组织”]

- 您还可以从社区组织获得帮助。
- 许多组织一直在与 NYCHA 居民一起争取您生活在健康家中的权利。
- 当您和您的邻居一起参与并共同争取, 这些组织将起到以下最佳效果:
 - 更好的政策。
 - 加强现有住房规则的执行。
- 通过一个跨区域的大型组织来反抗, 比您凭个人力量单打独斗有力的多。
- 联系WE ACT: organizers@weact.org

[幻灯片: “让当选官员参与进来”]



- 你们选出的官员代表你们的顾虑和利益, 他们有很大的权力改变事情的结果。
 1. 致电您的市议会成员, 让他们为您与 NYCHA 交谈。您可以通过以下网址了解他们是谁以及他们的联系方式:
<https://www.mygovnyc.org/>。
 2. 投票给那些代表公共住房利益的人。



[幻灯片: “将 NYCHA 告上法庭”]

- 您也可以自己或与邻居一起对NYCHA 采取法律行动。以下是您可以采取的一些步骤:
 1. 您针对 NYCHA 起诉的案件类型称为“住房法庭诉讼”或 HP 诉讼。您可以在以下网址了解更多信息:
housingcourtanswers.org/how-do-i-file-an-hp-action-in-nycha/



[幻灯片: “将 NYCHA 告上法庭”]

2. 您无需律师即可提交 HP 诉讼, 但您可能需要一位律师。寻找免费、低费用的法律支持:
<https://www1.nyc.gov/site/hra/help/legal-services-for-tenants.page>



[幻灯片: “其他资源”]

- 一些其他可能有用的资源：
 - 注册社区服务协会 (Community Service Society) 的“NYCHA 须知”时事通讯以获取讯息。给他们发电子邮件 info@cssny.org 进行注册。
 - 从联邦监察员获取季度报告: www.nychamonitor.com
 - 您还可以参加 第九、十、十一、十二社区委员会的公开会议。社区委员会由指定的志愿者组成, 他们为他们所居住的社区谋取利益。



[幻灯片: “加入 WE ACT”]

- 当然, WE ACT 可以帮助您采取行动。更多地了解您在研讨会期间听到的内容, 给我们发电子邮件: organizers@weact.org.
 - 如果有 WE ACT 工作人员在场, 请分享其直接联系方式。

根据您有多少时间, 让参与者分成小组讨论以下问题可能会有所帮助。之后, 小组可以将其谈论的内容分享给大组:

- 对你们来说, 这三个问题中最紧迫的问题是哪个?
- 您熟悉健康影响吗?
- 您或您的家人是否因霉菌、铅或虫害而面临健康问题?
- 您尝试向 NYCHA 提交上报单是什么体验?
- 您是否尝试过其他组织方式? 您对如何组织有问题或顾虑吗? 您有发现哪些有效的组织方式呢?